

# Liste des logiciels métier du délégataire et définition des accès disponibles pour la Collectivité

Accès	Outils	Fonctionnalités	Intérêts pour la collectivité
Pour la collectivité	E-Net&Gis	Faire bénéficier d'une base de données comportant les caractéristiques des éléments du réseau, des informations d'exploitation (incidents sur conduite, fuites détectées, abonnés sensibles ou ayant émis réclamation, croquis de repérage, schémas de détail...)	Avoir accès en temps réel à l'exhaustivité des plans de réseau Sur demande, accès à des thématiques sur les incidents réseau, l'avancement de l'hydrocurage, etc.
	E-Geremi	Donner accès à une gestion des historiques de fonctionnement des équipements	Disposer d'une véritable fenêtre ouverte sur l'exploitation des installations --> Courbe de Débits de nuit, taux de chlore, turbité, etc. pour l'eau potable --> Temps de pompage des PR, volume de déversement, alarmes, etc. pour l'assainissement
	Superviseur	Piloter les remplissages des stockages et gérer les modes dégradés	Etre informée des modalités de gestion du service
	GMAO spécifique	Assurer la maintenance préventive des sites les plus sensibles du périmètre avec un module spécifique dédié	S'assurer de la bonne exploitation des sites majeurs des services
	Dossiers partagés	Partager le rapport mensuel d'activité et tout autre donnée que la Collectivité souhaiterait échanger avec le Fermier	
Spécifique SAUR	MIRE	Gérer les inventaires des patrimoines afferchés	
	JADE	Gérer les stocks et commandes	
	GEF	Gérer les interventions (outil de déclenchement)	
	PDI	Planifier les interventions	
	Saphir	Gérer la relation clientèle (facturation, suivi dossier)	
	Mobitech	Programmer les interventions terrain et rendre compte de leur réalisation en temps réel (traçabilité)	