

## Sommaire

L'EXCELLENCE DURABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE L'OR .....	2
Réduire notre empreinte environnementale .....	3
Optimiser les consommations énergétiques et maîtriser les émissions de gaz à effet de serre .....	7
Economiser la ressource en eau .....	11
Protéger et valoriser la biodiversité .....	11
Trier et valoriser les déchets .....	13
Maîtriser et mesurer l'impact environnemental de nos activités.....	14



## L'EXCELLENCE DURABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE L'OR

A travers de son engagement pour l'environnement et le développement durable, la Communauté de Communes du Pays de l'Or a su préserver la qualité du cadre de vie pour ses habitants.

Parce que, pour le groupe Saur, le développement durable est une nécessité pour notre planète et pour nos territoires, nous en avons fait une de nos priorités.

*La stratégie développement durable du Groupe Saur est aujourd'hui parfaitement structurée autour de 3 objectifs et de 9 engagements, qui sont fédérateurs pour dynamiser l'action, aussi bien au sein de l'entreprise qu'à l'extérieur de celle-ci, avec ses clients, ses fournisseurs et l'ensemble de ses partenaires.*



Dans la continuité de notre stratégie d'entreprise, nous nous engageons avec vous et voulons devenir votre partenaire pour mettre en place un programme à la fois concret et ambitieux qui permette, à la Communauté de Communes du Pays de l'Or, de disposer **d'un service public d'eau potable exemplaire**.

La gestion responsable du service d'eau potable, telle que nous l'envisageons pour la Communauté de Communes du Pays de l'Or se décline au travers d'un **programme d'actions où la préservation de**

*l'environnement et du cadre de vie, la transparence du service et l'ouverture vers la société civile sont au cœur de notre engagement.*

## *Réduire notre empreinte environnementale*

Nous nous engageons à vous faire bénéficier chaque jour de notre expertise et de notre expérience en matière de management environnemental. Vous apporter une gestion irréprochable des risques environnementaux fera partie de nos priorités. Au-delà de la certification environnementale ISO 14001, nous vous apporterons des solutions concrètes afin que le service d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de l'Or soit exemplaire en matière environnementale.

### **Certification ISO 14001**

#### *Notre management axé sur la préservation de l'environnement*

En France, Saur a été une entreprise pionnière en matière de certification et l'une des premières éco-industries à être certifiée selon des normes de management internationales.

Convaincus de la pertinence de la norme ISO 14001 en matière de management environnemental, nous avons lancé nos premières démarches de certification ISO 14001 en 1998 et obtenus nos premières certifications ISO 14001 dès 2000.

Dès 2005, nous avons visé la triple Certification Qualité (ISO 9001), Sécurité (OHSAS 18001) et Environnement (ISO 14001) pour renforcer nos méthodes de management et bénéficier d'une dynamique d'ensemble sur ces sujets.

Après avoir obtenu cette triple certification sur plusieurs sites, nous avons obtenu en 2007 de la part d'Afnor Certification la triple certification QSE sur l'ensemble des sites de production d'eau potable et d'assainissement que nous exploitons. Nous avons renouvelé cette certification en 2010.

Pour la Communauté de Communes du Pays de l'Or, c'est donc l'assurance de bénéficier, ***immédiatement et dès le premier jour du contrat, d'un management environnemental selon l'ISO 14001*** sur l'ensemble des installations d'eau potable qu'elle est amenée à nous confier.

C'est aussi concrètement l'assurance de travailler avec un partenaire reconnu pour sa capacité à mettre en place sur le terrain les actions



*La gestion des installations d'eau potable de la Communauté de Communes continuera de bénéficier du périmètre de certification ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 dès le 1er jour de notre exploitation*

nécessaires pour éviter toute pollution des milieux (air, eau et sol). Pour cela nous nous engageons vis-à-vis de votre Collectivité et d'Afnor Certification à :

- ✓ Identifier l'ensemble des risques environnementaux,
- ✓ hiérarchiser ces risques de manière à faire ressortir les risques significatifs pour lesquels il est impératif de déployer des moyens de maîtrise,
- ✓ définir, en partenariat avec notre client, des plans d'actions visant à mettre en place des moyens de prévention et/ou de correction et à suivre leur bon déroulement,
- ✓ juger de la conformité réglementaire des installations et proposer si nécessaire des solutions pertinentes pour corriger les non-conformités,
- ✓ définir les indicateurs environnementaux pertinents pour suivre l'efficacité des plans d'actions et l'obtention de résultats concrets
- ✓ développer la capacité à agir en cas de fonctionnement dégradé, de situation d'urgence ou de crise,
- ✓ animer un processus d'amélioration continue pour progresser continûment vers l'excellence environnementale.

Notre démarche volontaire de certification ISO 14001 repose sur un réel partenariat avec nos clients : c'est toujours ensemble que nous bâtissons des plans d'actions et que nous renforçons la gestion des risques environnementaux et contribuons à protéger notre environnement.

### *Nos outils pour gérer les risques environnementaux*

#### *Conformité réglementaire*

Nos juristes spécialisés en environnement assurent une veille continue des textes français et européens pour identifier et analyser les exigences applicables à nos métiers et aux installations que nous exploitons pour le compte de nos clients. Ils suivent également la jurisprudence et les projets de loi de manière à fournir à nos clients toutes les informations nécessaires pour pouvoir anticiper d'éventuelles actions de mise en conformité.

Cette veille juridique nous permet de réaliser des revues de conformité réglementaire annuelles sur les sites d'exploitation. Nous disposons d'une check-list très complète qui intègre les spécificités des ouvrages d'eau potable.

OBJET / EXIGENCES	REMARQUES / BONNES PRATIQUES	TEXTES APPLICABLES	CONFORMITE	
			Applicable	C/N/C
<b>5.1 - Obligations de surveillance</b>				
Vérifier et régulariser des mesures prises sans personne responsable de la production ou, de la distribution d'eau pour la production de la ressource utilisée, et ou fonctionnement des installations.		- Art R.132-23 du CSP.		
Programmes de tests ou d'analyses effectués sur des points déterminés en fonction des caractéristiques qui peuvent présenter les installations.		- Lettre du 30 décembre 2003  - Circulaire n°145 du 12/06/2002 relative aux modifications apportées par le décret du 11 janvier 2007 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine.		
Tenue d'un tableau sanitaire recensant les analyses de la manière prescrite à ce titre.				
Vérifier et régulariser l'efficacité du traitement.				
S'assurer que toute contamination sérieuse sous produits de la chloration est maintenue au niveau le plus bas possible sans compromettre la désinfection.				
Etude de vulnérabilité pour les UDI de +10 000 habitants (niveau d'appréhension pour définition population vulnérables et besoins prioritaires).				
Possibilité de substituer des analyses réglementaires (contrôle sanitaire) par autres surveillances sous certaines conditions		- Art R.132-24 du CSP.		
- mise en place d'un Plan d'assurance qualité établi sur la base d'une étude préalable de risques (type HACCP) (annexé Analyse Critical Control Point)		- Arrêté du 21/12/2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire.		
- Actualisation du plan.				
Plan d'entretien/entretien annuel - à adresser au préfet pour les unités de distribution de - de 3000 habitants (surveillance et travaux).		- R150/196 du CSP		

## Analyse des risques environnementaux

Cette grille comporte à la fois des risques génériques, comme ceux liés aux intempéries et aux incendies, et des risques spécifiques à chaque installation. Ces risques spécifiques sont notamment liés à la nature des techniques de traitement d'eau mises en œuvre, aux produits de traitement utilisés. ...

5/15

Extrait de notre grille d'analyse des risques environnementaux sur le périmètre de la Communauté de Communes du Pays de l'Or

- DOMMAGES causés le client (C) dangers ou personnel (S) Impact milieu environnemental (E)	CAUSES		Opérateur concerné	HIERARCHISATION			Risque significatif 6	NIVEAU DE MAITRISE			CLAS SEME NT	Commentaires : - modifications de cet éch. - en rouge : impact devenant significatif significatif par rapport à l'ancienne évaluation	
	Aléa climatique (C) Dangers et Situation d'urgence (S) Impact environnemental (E)			Criticité	Prévalence	Impact sur l'ES		Prévalence	Prévalence sur l'ES	Prévalence sur l'ES			
	Pollution ponctuelle	Non potabilité de la ressource	Eve brute BRL	Pollution de Rhéa	3	2	6	Significatif	3	2	6	36	Programme officiel BRL - BRL Programme d'entretien des BRL Programme d'entretien des BRL L'analyse des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité Compte tenu de la diversité des pollutions potentielles, le niveau des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité
	Pollution ponctuelle	Non potabilité de la ressource	Eve brute BRL	Pollution au niveau de parcs éloignés de l'eau : - Pollution au niveau de Rhéa - Déversement accidentel liés au ruissellement pluvieux - Déversement accidentel liés aux risques routiers - Déversement volontaire (véhicules, déchets divers)	3	2	6	Significatif	3	2	6	36	Programme officiel BRL - BRL Programme d'entretien des BRL Programme d'entretien des BRL L'analyse des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité Compte tenu de la diversité des pollutions potentielles, le niveau des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité
	Pollution ponctuelle	Non potabilité de la ressource	Eve brute BRL	Pollution au niveau de parcs proches de l'eau	3	2	6	Significatif	2	3	6	36	Programme officiel BRL - BRL Programme d'entretien des BRL Programme d'entretien des BRL L'analyse des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité Compte tenu de la diversité des pollutions potentielles, le niveau des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité
	Pollution ponctuelle	Non potabilité de la ressource	Eve brute BRL	Entrées usées de Vaugeois	3	2	6	Significatif	2	2	6	24	Programme officiel BRL - BRL Programme d'entretien des BRL Programme d'entretien des BRL L'analyse des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité Compte tenu de la diversité des pollutions potentielles, le niveau des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité
	Pollution ponctuelle	Non potabilité de l'eau	Usées de Vaugeois	Intrusion	3	2	6	Significatif	2	2	6	24	Programme officiel BRL - BRL Programme d'entretien des BRL Programme d'entretien des BRL L'analyse des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité Compte tenu de la diversité des pollutions potentielles, le niveau des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité
	Pollution ponctuelle	Non potabilité de l'eau	Usées de Vaugeois	Rupture de traitement en cas de défaut de réactifs - Usées en panne ou en grève - Pannes des moyens de transport (grève) - Défaillance d'un équipement de dosage	3	2	6	Significatif	2	2	6	24	Programme officiel BRL - BRL Programme d'entretien des BRL Programme d'entretien des BRL L'analyse des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité Compte tenu de la diversité des pollutions potentielles, le niveau des risques de pollution globale de type - Accidents, Châssis, Châssis, Plans, Oratoire, - Antenne, Nickel - Bouteilles de déchets - Radiocativité

## Etude du mode dégradé de l'installation

Nous avons développé une méthode « type AMDEC » qui nous permet d'évaluer la criticité des principaux organes d'une installation. Nous sommes ainsi en mesure d'anticiper les moyens à mettre en œuvre et/ou à tenir à disposition pour assurer la continuité du service en cas de panne ou de défaillance d'un équipement.

En fonction de la fréquence de défaillance observée, de la gravité de la panne (délai intervention, impact sur milieu naturel,...) et des moyens de détection à notre disposition, cette analyse du mode dégradé nous permet :

- ✓ de classer les pannes/défaillances selon leur criticité
- ✓ d'identifier le fonctionnement en mode dégradé,
- ✓ d'élaborer des consignes d'exploitation adaptées et nécessaires afin d'assurer la continuité du service,
- ✓ d'identifier des situations d'urgence et de les anticiper.



## Instructions d'urgence

Malgré toutes les mesures prises pour maîtriser les risques, nous savons que le risque zéro n'existe pas. Pour cette raison, nous mettons en place sur nos sites un plan d'urgence interne basé sur des moyens de prévention et sur des instructions d'urgence validées par nos experts techniques. Sur les sites, nous formons notre personnel pour qu'il soit en mesure de les appliquer si nécessaire. L'objectif est de faire en sorte que nos collaborateurs soient en mesure de lancer, au plus tôt et à bon escient, des mesures conservatoires et correctives, et, d'une manière générale, qu'ils puissent réagir rapidement et avec efficacité.

Un des points clé de notre dispositif consiste à réaliser régulièrement des exercices d'urgence. Ils permettent de juger la réponse opérationnelle face aux situations critiques et, par la suite, de faire progresser, si besoin, nos modes de fonctionnement et nos outils.

Des exercices  
d'urgence  
effectués  
régulièrement

Nous identifions les risques majeurs associés à l'exploitation du service d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de l'Or. Pour chacun de ces risques, nous rédigeons une instruction d'urgence en nous basant sur l'expérience que nous avons acquise dans ce domaine sur d'autres grosses installations.

Des exercices seront réalisés régulièrement avec nos collaborateurs afin de tester notre capacité à réagir sur chacun des scénarios de risques identifiés.

## Nos outils de gestion de crise

Notre management environnemental ISO14001 intègre des procédures spécifiques dédiées à la gestion de crise.

Pour en savoir plus sur ces outils, se reporter en pièce 1.

## Optimiser les consommations énergétiques et maîtriser les émissions de gaz à effet de serre

Le changement climatique constitue un enjeu majeur du développement durable qui nécessite la mise en œuvre d'actions volontaristes pour réduire rapidement les émissions de gaz à effet de serre (GES). La stratégie nationale du développement durable 2010 – 2013 a fixé neuf défis stratégiques à relever pour aller vers une économie verte et équitable, parmi lesquels « le changement climatique et l'énergie ».



Les lois Grenelle 1 et 2 ont réaffirmé la contribution aux objectifs de l'Union Européenne visant une réduction des émissions de gaz à effet de serre d'au moins 20% d'ici 2020.

Dans cette optique, nous mettrons en place, pour le service d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de l'Or, une démarche « low carbon » visant à réduire nos émissions de gaz à effet de serre, basée sur un double levier :

- ✚ la réduction des dépenses énergétiques (électricité, carburants,...) et de la dépendance aux énergies fossiles,
- ✚ l'optimisation des consommations de réactifs.

## **Efficacité énergétique des installations et économies d'énergie**

L'amélioration de l'efficacité énergétique et la réalisation d'économies d'énergie seront deux axes forts de notre projet.

Les groupes de pompage représentent le poste de consommation énergétique prépondérant sur les usines de production, soit plus de 50% des consommations.

Pour que le service d'eau potable de la Communauté de Communes soit aussi exemplaire sur le plan énergétique que sur le plan de la qualité de l'eau, notre projet technique prévoit la réalisation **d'un diagnostic détaillé des rendements énergétiques des groupes de pompage** présents sur les installations de production d'eau potable.

Les rendements énergétiques seront mesurés et appréciés selon les différentes configurations de fonctionnement et permettront de hiérarchiser les actions d'économies d'énergie envisageables et de déterminer les modifications ou investissements nécessaires pour améliorer l'efficacité énergétique des installations.

Par ailleurs, un des axes majeurs d'optimisation de notre projet pour la Communauté de Communes sera **l'amélioration du rendement de réseau** grâce à un programme de gestion opérationnelle et d'investissements sur le réseau ambitieux. La réduction des pertes en eau sur le réseau permettra ainsi de préserver la ressource en eau mais également de réduire l'énergie de pompage.



## Des modes de déplacements plus écologiques

Les émissions liées aux transports représentent environ un quart des émissions de gaz à effet de serre en France.

La prise en compte de l'impact carbone des véhicules se traduit très en amont chez Saur par l'intégration du critère « CO<sub>2</sub> » dans la définition de notre grille de véhicules par la sélection de motorisations plus respectueuses de l'environnement.

Nous assurons par ailleurs l'évolution de notre parc de véhicules selon les avancées technologiques pour des déplacements toujours plus écologiques. En particulier, dans le cadre du plan national « véhicules décarbonés », *Saur a signé, en avril 2010, la convention de groupement de commandes de véhicules électriques, regroupant 20 entreprises* et visant à fédérer les commandes afin d'atteindre une masse critique permettant de faire naître une offre de véhicules électriques compétitive et viable économiquement.

Pour le service d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de l'Or, *nous nous engageons à compléter notre parc roulant par 2 véhicules électriques à réception de la commande.*

Notre cockpit de pilotage opérationnel (CPO) associé à nos outils de gestion des interventions de maintenance nous permet par ailleurs d'optimiser les trajets effectués par nos collaborateurs et de *minimiser les kilomètres parcourus*. Avec l'ordonnancement des interventions, nous réduisons nos consommations en énergie fossile et limitons ainsi nos émissions de gaz à effet serre tout en offrant une qualité de service renforcée.

Par ailleurs, les habitudes personnelles de conduite ont un impact direct sur la consommation de carburant, certains comportements pouvant générer jusqu'à 40% de surconsommation. Chez Saur, nous sensibilisons nos collaborateurs à la *conduite douce respectueuse de l'environnement*. Au-delà de l'impact bénéfique sur l'environnement, l'éco-conduite permet de faire progresser la sécurité en réduisant les risques d'accidents.

Pour aller plus loin et prolonger la sensibilisation des collaborateurs, *nous vous proposons de bâtir un programme global «Sécurité & éco-conduite » dédié au service d'eau potable de votre Collectivité.*



L'objectif de l'approche globale que nous vous proposons est d'induire un changement durable d'attitude de conduite associant sécurité et conduite écologique.

## De l'électricité verte

De  
d'électricité  
verte sur  
l'usine de  
production de  
Vauguières

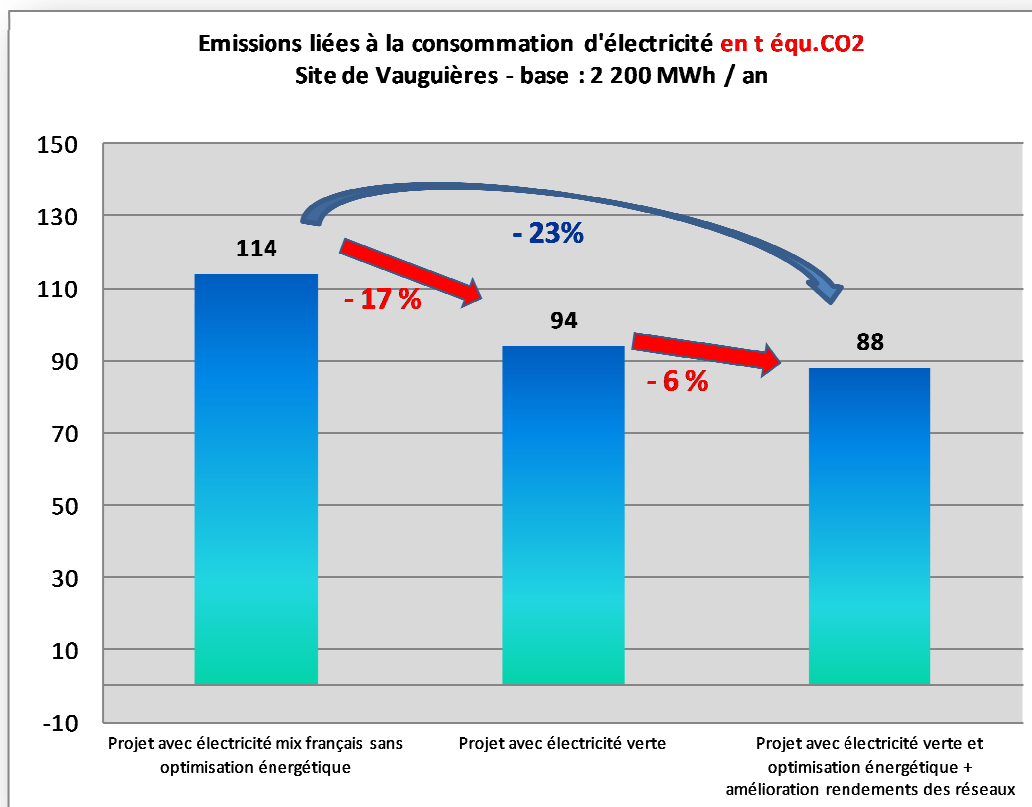


Au-delà de la recherche d'efficacité énergétique, nous souscrirons, pour l'exploitation du service d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de l'Or, un **contrat d'électricité verte** afin que **22% de l'électricité consommée sur l'usine de production d'eau potable de Vauguières soit d'origine 100% renouvelable**.

Cet engagement envers les énergies renouvelables et la lutte contre le changement climatique, permettra, dès le début du contrat, une réduction des émissions de gaz à effet de serre liées à votre consommation électrique.

Ainsi, dès le début du contrat, cette action permettra une réduction des **émissions de gaz à effet de serre** liées aux consommations d'électricité sur l'usine de Vauguières.

Au global, la souscription d'un contrat d'électricité verte associée aux optimisations énergétiques qui seront mises en oeuvre (amélioration des rendements de pompage et du rendement de réseau) permettront, en de contrat de **réduire de 26 tonnes éq CO2 les émissions de gaz à effet de serre liées à la consommation électrique sur le service d'eau potable à iso périmètre, soit une baisse globale de 23%**.



## *Economiser la ressource en eau*



La ressource en eau constitue un patrimoine commun à préserver.

Notre projet pour la gestion responsable du service d'eau potable de la Communauté de Communes tel que détaillé dans ce mémoire répond pleinement à cette préoccupation.

Notre **programme d'optimisation de la gestion du réseau** est construit autour des principaux axes suivants :

- La modélisation hydraulique du réseau pour en améliorer les performances ;
- Une recherche de fuites active par l'amélioration de la sectorisation du réseau (création de 19 points de comptages supplémentaires) et la pose de pré localisateurs acoustiques de fuites ;
- Une démarche préventive visant à limiter l'apparition de fuites ;
- Une optimisation et un meilleur suivi des volumes d'eau utilisés par la mise en place de bornes de puisage (dédiées aux entreprises) ;
- Un programme annuel efficient de maintenance préventive et de renouvellement des équipements de réseau ;
- La mise en place d'une gestion patrimoniale rigoureuse qui permettra un renouvellement ciblé des conduites les plus critiques.

Ce programme global d'optimisation sur le réseau permettra d'améliorer le rendement de réseau : notre engagement porte sur **l'atteinte en 2015 d'un rendement contractuel hydraulique de 82%**.

## *Protéger et valoriser la biodiversité*

La stratégie nationale de développement durable 2010-2013 a inscrit « la conservation et la gestion durable de la biodiversité » parmi les neuf grands défis stratégiques à relever pour aller vers une économie verte et équitable.

La Communauté de Communes du Pays de l'Or possède un patrimoine naturel riche et a su protéger son environnement pour préserver cette richesse et le cadre de vie de ses habitants.

Au-delà de l'excellence environnementale que nous nous attacherons à atteindre au quotidien dans l'exploitation des installations, nous voulons

être acteur sur ce territoire aux côtés de votre Collectivité. Parce que nous envisageons la gestion du service d'eau potable dans le contexte plus général de la Communauté de Communes et de sa biodiversité, ***nous nous engageons à développer une démarche exemplaire en faveur de la biodiversité.***

## Entretien raisonné des espaces verts

Nous porterons une attention particulière à la préservation et au respect de la biodiversité sur les sites qui nous seront confiés.

Dans la continuité de la démarche actuelle, nous nous engageons à l'utilisation raisonnée de produits phytosanitaires et à mettre en place sur les sites, ***une gestion différenciée et raisonnée des espaces verts. Nous aurons recours à des techniques naturelles et écologiques.*** Notre objectif est double, il vise à la fois la protection des milieux par la suppression de l'usage de produits phytosanitaires et la préservation de la biodiversité du site. Le paillage des massifs pour limiter les consommations d'eau, le désherbage manuel, la fauche tardive ou l'entretien de prairies fleuries naturelles constituent des alternatives à l'usage de produits chimiques. Nous adapterons notre gestion en fonction des différents espaces à entretenir.

## Participer à la sensibilisation du public

Dans le cadre des visites sur les installations d'eau potable, nous mettrons en place ***une communication pédagogique dédiée envers les scolaires et le grand public sur les actions qui seront menées en faveur de la biodiversité.***

Notre objectif est double :

- contribuer à éveiller la conscience environnementale des visiteurs et montrer que la préservation de l'eau et de la biodiversité sont étroitement liées ;
- faire échos aux actions exemplaires déjà entreprises par la Communauté de Communes du Pays de l'Or.



Par ailleurs, Saur a construit un ***partenariat avec Jardiniers de France*** en vue de communiquer envers le grand public sur les pratiques de jardinage 'éco-responsables', permettant à la fois de préserver l'eau, le sol et la biodiversité. ***Une plaquette « Le jardinage responsable »*** établie en partenariat avec Jardiniers de France regroupe l'ensemble de ces conseils.

Des interventions conjointes pourront être organisées afin de sensibiliser le public sur les enjeux et d'apporter conseils et appuis sur des techniques alternatives « écologiquement responsables » en vue de limiter les utilisations de phytosanitaires et de favoriser la biodiversité.

## *Trier et valoriser les déchets*



Notre système de management ISO 14001 est axé notamment sur une gestion optimisée des déchets, quels qu'ils soient.

Pour chacun des déchets générés, nous mettrons en place des solutions de tri et d'élimination ou de valorisation respectueuses de la réglementation et de l'environnement.

Afin d'assurer un tri efficace, nous sensibiliserons nos collaborateurs et nous installerons des signalétiques adaptées.

Un enregistrement systématique des déchets produits sera réalisé. La traçabilité de chacun d'eux sera assurée grâce à l'enregistrement de chaque déchet, accompagné des quantités évacuées, du transporteur et de la destination finale.



## *Maîtriser et mesurer l'impact environnemental de nos activités*

Notre management environnemental est l'un des piliers de notre excellence opérationnelle. Il repose notamment sur notre volonté et notre capacité à mettre en place, sur les sites que nous exploitons, des indicateurs visant à mesurer précisément l'impact de nos activités sur l'environnement et à suivre, dans la durée, l'efficacité des actions d'amélioration que nous entreprenons.

Ils nous donnent la possibilité d'ancrer notre management dans une démarche d'amélioration continue et de communiquer, en toute objectivité, envers nos clients et nos parties prenantes.

### **Mesurer et suivre notre empreinte carbone**



Sur le service d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de l'Or, les optimisations d'exploitation que nous mettrons en place (efficacité énergétique, télérelève réduisant les déplacements, réduction des consommations de produits chimiques....) permettront de réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Pour que vous puissiez suivre tout au long du contrat les progrès réalisés, nous vous proposons de prendre en considération **le Bilan carbone® comme témoin de notre progression**.

Le Bilan Carbone® permet de comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à l'activité d'un site ou d'une entreprise. Il consiste à repérer les postes les plus émetteurs en GES. Sont pris en compte les gaz émis par l'entreprise mais aussi ceux résultant de l'activité de ses fournisseurs (transport, fabrication de matériaux...).

Notre outil repose **sur la méthode Bilan Carbone® développée par l'ADEME** (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie).

Le bilan  
Carbone®  
pour  
témoigner de  
notre  
progression

Nous avons enrichi cette méthode générique pour tenir compte des spécificités des activités liées aux métiers de l'eau et intégrer les lignes directrices du guide méthodologique d'évaluation des émissions de GES des services d'eau et d'assainissement, établi dans le cadre des travaux de l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement) auxquels Saur participe. L'application de cette méthode, compatible avec la **norme internationale ISO 14 064** de quantification des émissions de GES, permet de **garantir la validité des résultats** et leur compatibilité avec les standards en vigueur.

*Nous nous engageons à réaliser, après un an d'exploitation, le Bilan carbone® complet du service d'eau potable.* Ce choix nous permettra de disposer de données d'exploitation complètes et fiables afin de minimiser les incertitudes de calcul au niveau de l'évaluation des émissions de gaz à effet de serre. Ce bilan constituera l'évaluation initiale de l'empreinte carbone à partir de laquelle nous mesurerons notre progression.

Nous nous engageons ensuite à actualiser, chaque année, *l'évolution du Bilan carbone®* pour mesurer l'effet des améliorations d'exploitation sur nos émissions de gaz à effet de serre.

Les résultats exhaustifs de ces Bilan carbone® vous seront communiqués. Ils vous permettront de suivre la réalisation de nos engagements et vous donneront l'opportunité de communiquer sur les résultats obtenus.