Montpellier Agglomération

Vous l'Agglo et l'eau

Quelle eau pour demain ?

13 novembre 2012

Réunion des acteurs

mon agglo COMME JE L'AIME
montpellier-agglo.com

MONTPELLIER AGGLOMÉRATION
PRINCIPAL ACTEUR DE L'EAU SUR SON TERRITOIRE

Des domaines de compétences qui couvrent l'ensemble du cycle de l'eau

EAU POTABLE

ASSAINISSEMENT

Collectif et non collectif (contrôle)

EAU BRUTE

Développement et gestion des réseaux acheminant l'eau brute du Bas-Rhône Languedoc.

LUTTE CONTRE LES INONDATIONS

MONTPELLIER AGGLOMÉRATION

PRINCIPAL ACTEUR DE L'EAU SUR SON TERRITOIRE

Eau potable
et **assainissement collectif**

Exploitation des services déléguée : **17 contrats arrivant à échéance fin 2014**

CA 2011 : **43 M€ HT**

Vous l'Agglo et l'eau

SERVICE PUBLIC DE **L'EAU POTABLE**
TITULAIRES DES CONTRATS D'EXPLOITATION AU 01/01/2012

Montpellier Agglomération

- VEOLIA Eau
- SAUR

Syndicats

Syndicat du Bas Languedoc

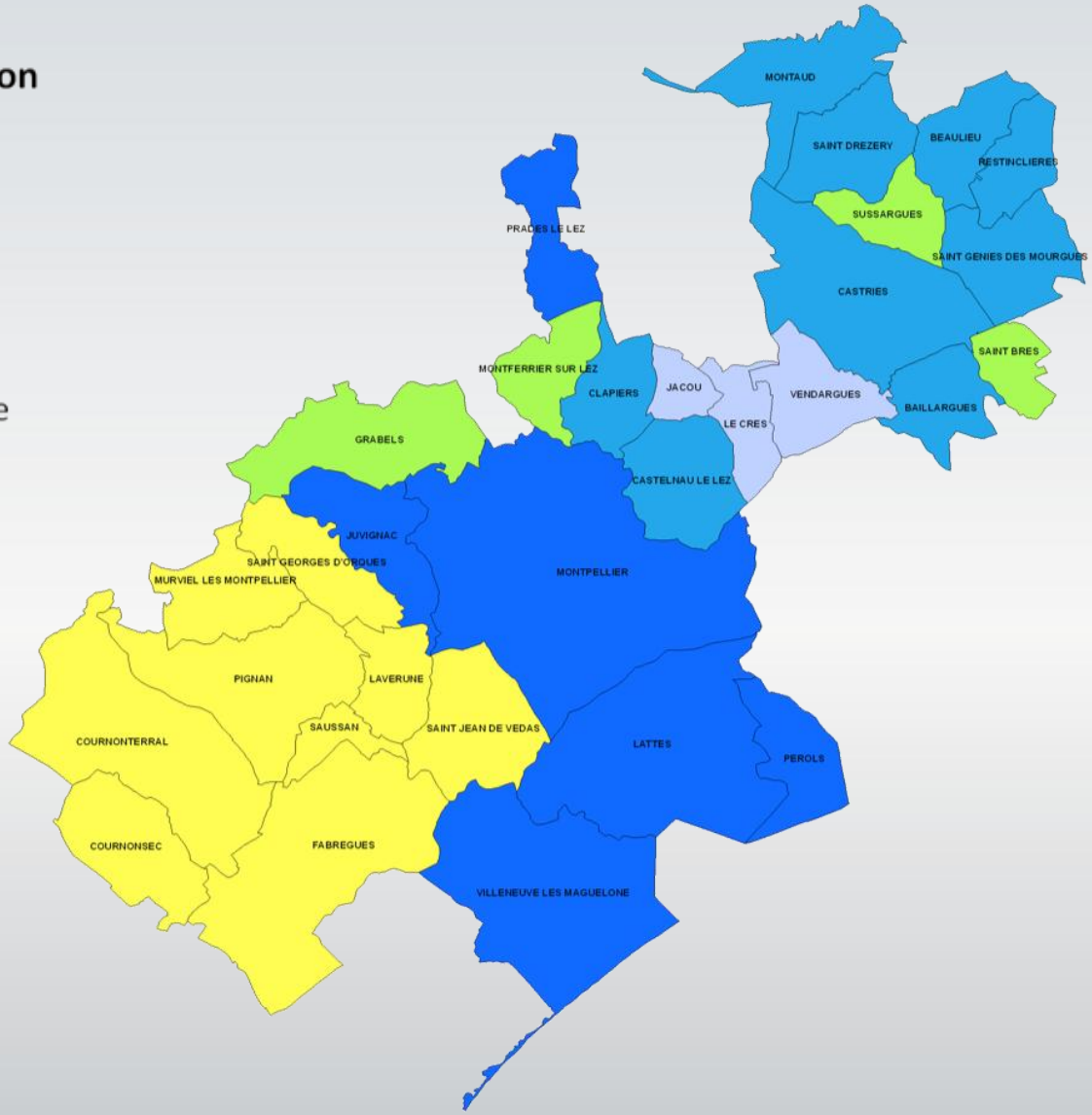
- SDEI

Syndicat Garrigues Campagne

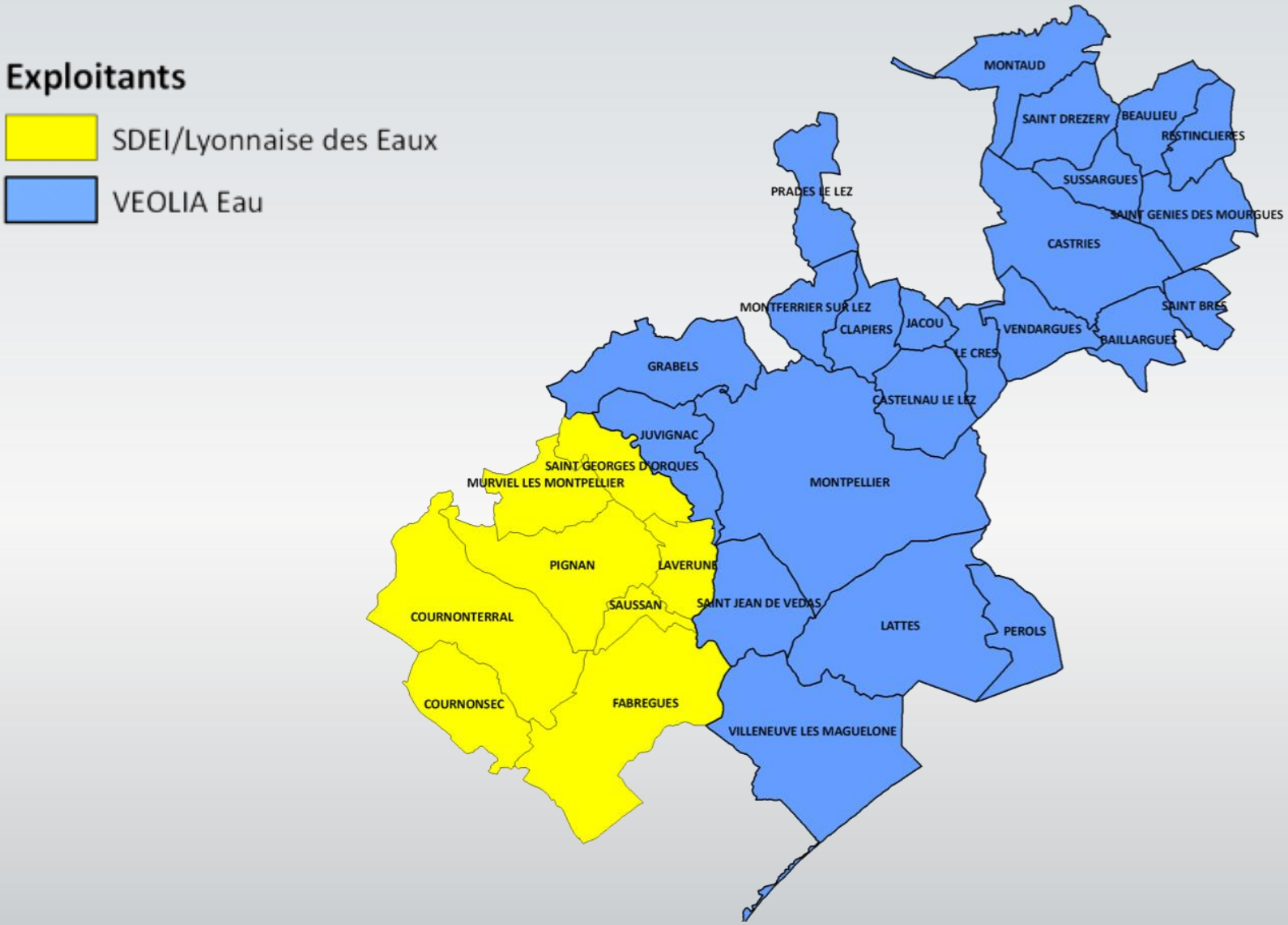
- VEOLIA EAu

SIAEP du Salaison

- VEOLIA Eau



SERVICE PUBLIC DE **L'ASSAINISSEMENT**
TITULAIRES DES CONTRATS D'EXPLOITATION AU 01/01/2012



QUEL DEVENIR POUR **LES SERVICES ?**

Avant de définir le « comment ? », s'interroger sur le « pourquoi ? »

Montpellier Agglomération, autorité organisatrice, est chargée de :

- *Définir les besoins en tenant compte des attentes des usagers*
- *Décliner les objectifs et les priorités permettant d'assurer la continuité de service et son accessibilité à tous*
- *Mettre en place un dispositif d'évaluation de la performance*

QUEL DEVENIR POUR **LES SERVICES ?**

Des investissements à financer

- *Un schéma directeur de l'eau potable en cours d'étude à financer*
- *Un schéma directeur d'assainissement de 375 M€ HT réalisé à 80% mais à actualiser.*

Maîtriser le **prix**
&
la **qualité du service**

LA CONCERTATION COMME OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION

Une méthode éprouvée et scientifiquement validée

LE THEME *: « Quelle eau pour demain ? »*

LA CONFERENCE DE CONSENSUS : *un panel d'usagers composé de 25 membres débat lors de 4 ateliers et produit des recommandations*

LES ACTEURS DE L'EAU : *impliqués dans l'organisation et l'évolution du cycle de l'eau, ils sont invités à participer à la concertation au travers de réunions, d'entretiens et de contributions écrites*

LES ELUS DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION : *ils sont consultés et associés à la démarche, dans le cadre de la Conférence des maires et de la Commission Eau et Assainissement*

LE FORUM DE L'EAU : *organisé en mai 2013, il réunira toutes les parties prenantes*

LA CONCERTATION COMME OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION

LES ACTES DU FORUM

Rendus publics, ils synthétiseront les échanges et viendront alimenter et éclairer les décisions de Montpellier Agglomération en juillet 2013 sur le choix du « Comment ? »

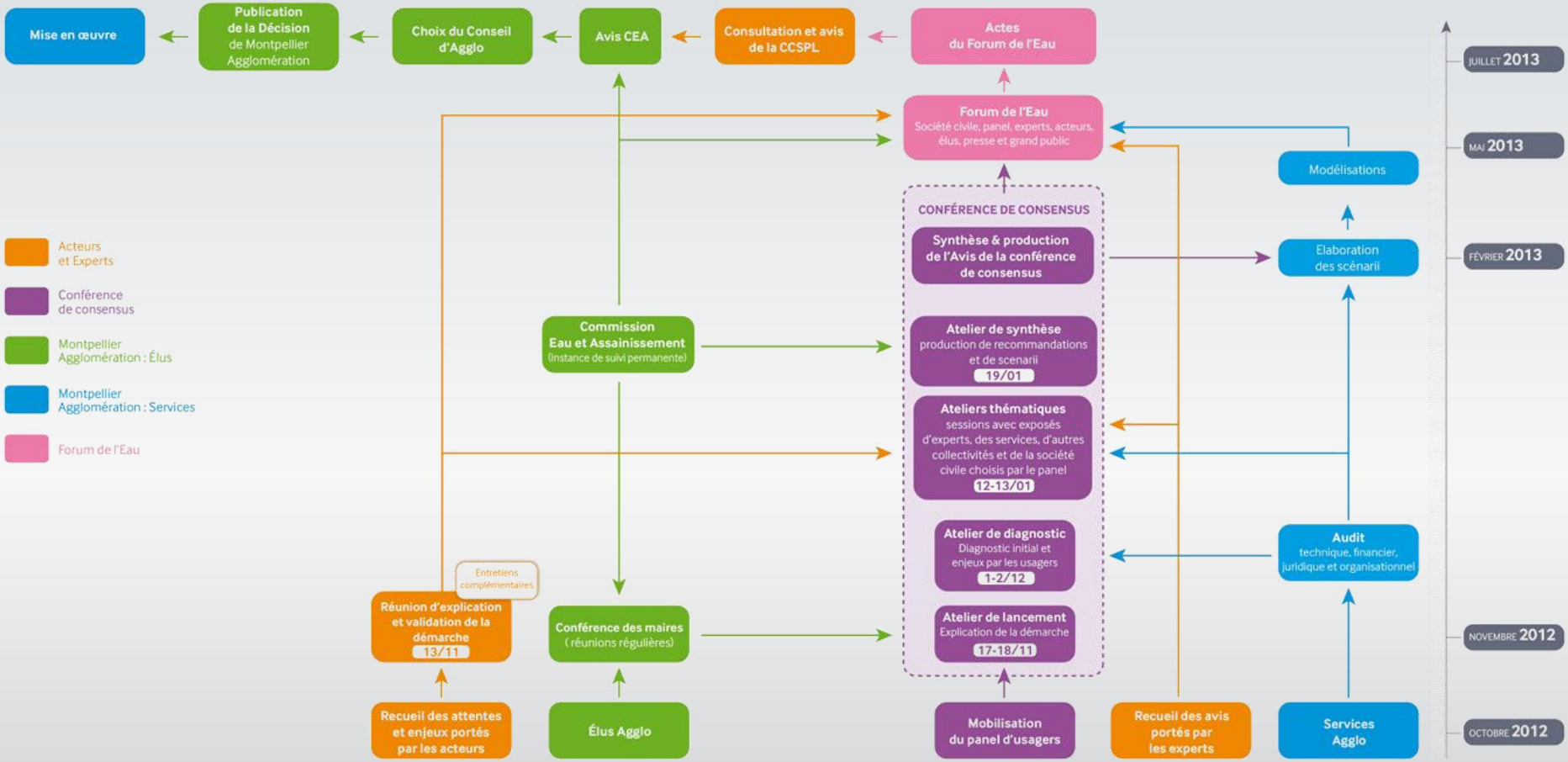
FOCUS SUR **LES ACTEURS INVITÉS**

70 acteurs impliqués dans 12 secteurs d'activités

- Aménageurs et professionnels de la construction
- Acteurs sociaux
- Associations environnementales
- Associations de consommateurs
- Elus hors agglomération
- Délégataires et entreprises du secteur
- Experts et témoins locaux
- Gros consommateurs
- Institutions étatiques
- Instances locales
- Institutions de l'eau
- Professionnels de la santé

« VOUS, L'AGGLO ET L'EAU »

SCHÉMA GÉNÉRAL DE LA CONCERTATION



LES PRINCIPES DE **L'AUDIT**

TECHNIQUE

Visite des installations

Analyse de la performance de chaque contrat (caractérisation des services, performance et pratiques d'exploitation, benchmark)

FINANCIER

Reconstitution des coûts objectifs de chaque service

Analyse de l'équilibre économique des contrats actuels

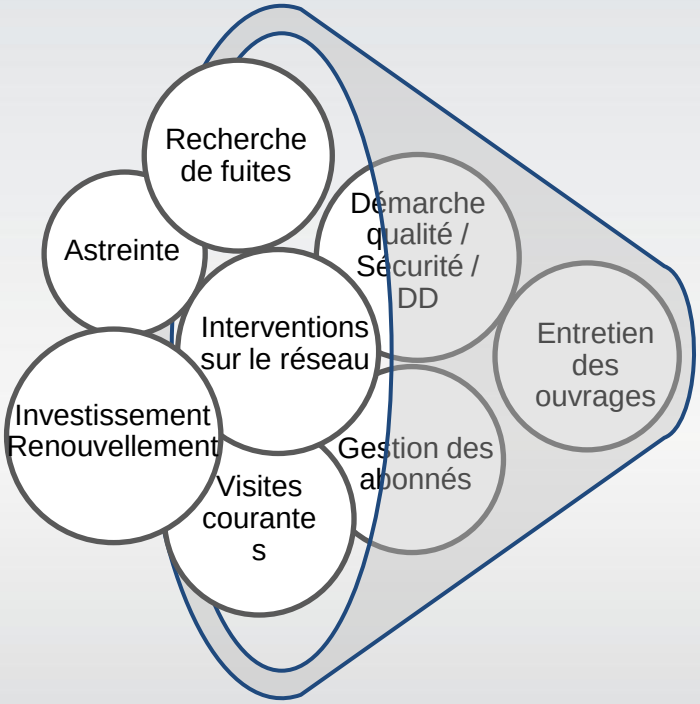
Préparation des fins de contrat

ORGANISATIONNEL

Analyse de l'organisation des exploitants et des services

Leviers et pistes d'optimisation

LA MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT



?

Audit comptable et financier

Charges directes d'exploitation	Charges financières
Charges indirectes	Recettes

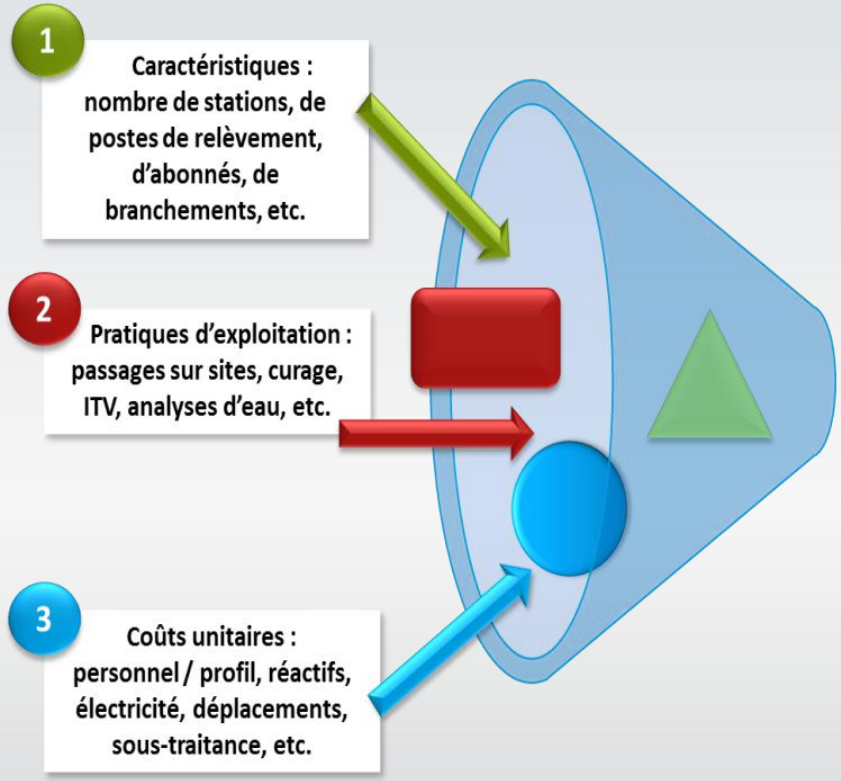
Performance et équilibre économique du service

Ouvrages et équipements	Pratiques d'exploitation
Plan prévisionnel de renouvellement	Coûts unitaires détaillés

Reconstitution des coûts

LES OUTILS DE L'AUDIT

1. Caractéristiques : nombre de stations, de postes de relèvement, d'abonnés, de branchements, etc.
2. Pratiques d'exploitation : passages sur sites, curage, ITV, analyses d'eau, etc.
3. Coûts unitaires : personnel / profil, réactifs, électricité, déplacements, sous-traitance, etc.



SimeO

Compte	Gestion des abonnés	Production	Stockage et reprise	Distribution	Total général	%
01-Personnel	160,2	37,8	26,7	126,8	351,6	34,26%
02-Electricité	0,0	124,7	0,0	0,0	124,7	9,72%
03-Achat d'eau	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,02%
04-Réactifs et produits de traitement	0,0	4,4	0,0	0,0	4,4	0,34%
05-Analyses	0,0	26,8	0,0	14,3	41,1	3,21%
06-Engins et véhicules	0,0	0,0	0,0	36,5	87,5	6,82%
06-Sous-traitance et fournitures	1,6	39,0	19,8	89,6	150,0	11,69%
07-RUDP et informatique	16,3	0,0	0,0	0,0	37,4	2,92%
08-Impôts locaux et taxes	0,0	0,0	0,0	0,0	28,3	2,20%
09-Poste et télécommunication	29,4	0,0	0,0	0,0	47,0	3,66%
10-Locaux et assurance	0,0	0,0	0,0	0,0	42,2	3,29%
11-Frais de contrôle	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,00%
12-Non valeurs	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,28%
13-Frais de siège	0,0	0,0	0,0	0,0	15,1	1,18%
14-Renouvellement	0,0	42,0	84,0	135,8	261,9	20,41%
Total général (K€)	207,5	274,9	130,5	403,0	1283,0	100,00%
%	16,16%	21,43%	10,17%	31,41%	100,00%	

Coûts par ouvrage et fonction

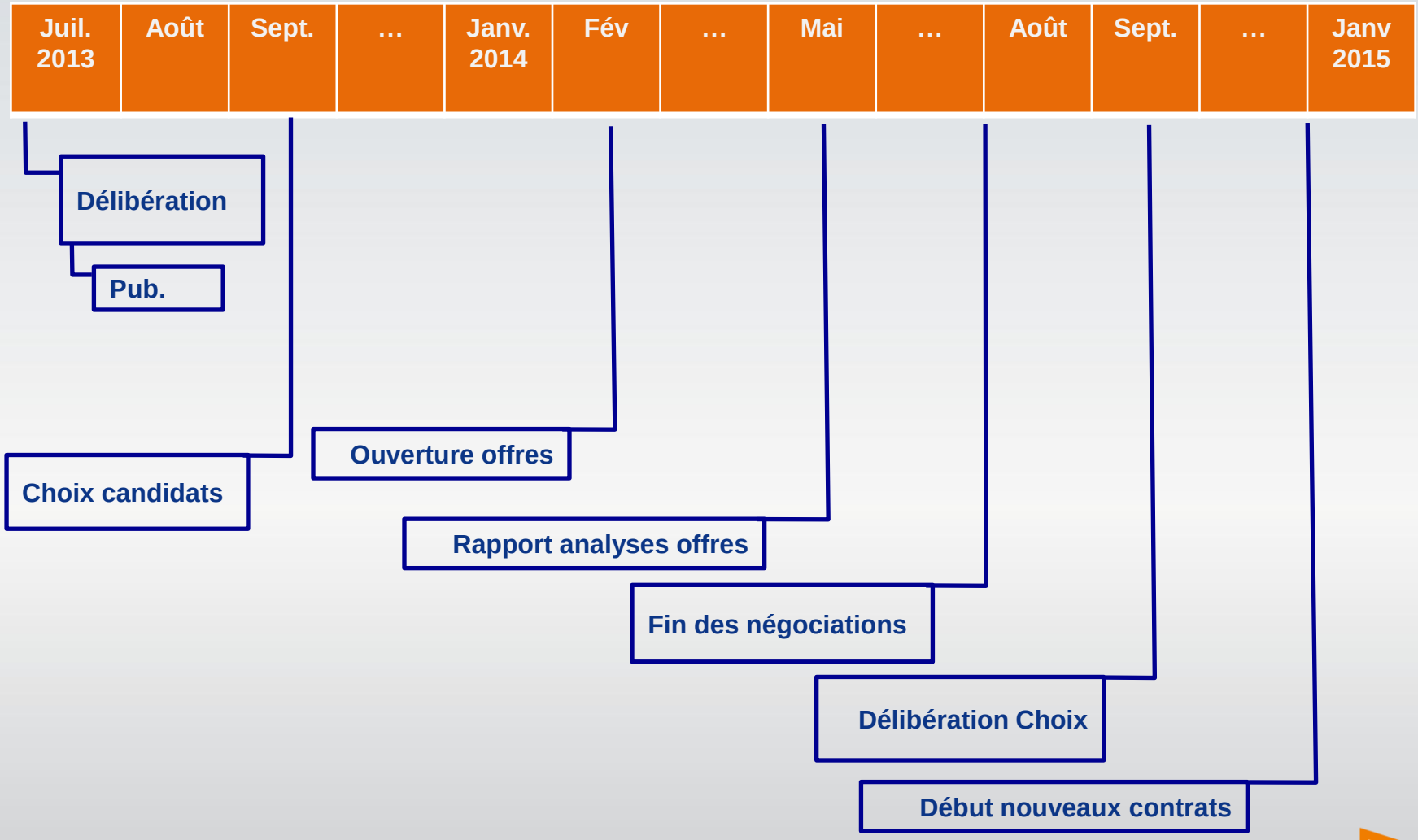
Juste prix du service

Stricts besoins en personnel

Vous l'Agglo et l'eau

MISE EN ŒUVRE

EXEMPLE EN **DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC**



MISE EN ŒUVRE
EXEMPLE EN **RÉGIE**

Juil. 2013	Août	Sept.	…	Janv. 2014	Fév	Mars	Avril	…	Janv 2015

- Délibération
- Choix du type de structure
- Statut et contrat d'objectifs
- Organigramme-cible
- Validation définitive Reprise du personnel avec Délégataires
- Lancement des recrutements et marchés de prestations complémentaires
- Elaboration des budgets définitifs
- Transferts ouvrages, contrats, données, etc.
- Démarrage effectif de l'exploitation

LES THÉMATIQUES DE LA CONCERTATION

Synthèse des thématiques à aborder

PROTECTION DE LA RESSOURCE

***Quantité** : maitriser les besoins, diversifier les sources, optimiser le réseau d'eau brute*

***Qualité** : contrôle des infrastructures d'assainissement, lutte contre la pollution, MAERA et émissaire en mer*

PROTECTION DES MILIEUX

Pollution, incidences du développement urbain, aménagements pour la lutte contre les inondations, protection de la vie aquatique

ECONOMIES D'EAU

Lutter contre le gaspillage (particuliers et collectivités), remédier aux fuites des réseaux, quantifier les fuites, nouvelles pratiques de consommation, développement d'usages raisonnés

LES THÉMATIQUES DE LA CONCERTATION

Synthèse des thématiques à aborder (suite)

TARIFICATION ET PRIX DE L'EAU

Prix (tarification dégressive pour particuliers, tarification écologique), télé-relève, solidarité territoriale

GOUVERNANCE

Information et transparence, besoin de contrôle du privé, un interlocuteur unique (l'Agglo), fonctionnement de la CCSPL, relation avec les usagers, règlement des litiges, remboursement des erreurs ou pertes sur factures

LES ÉCLAIRAGES POSSIBLES PAR DES **EXPERTS**

Tarification et prix de l'eau

Tarification progressive
- *SP 2000*

Constitution du prix
- *ENGREF*
- *IRSTEA*
- *SP 2000*

Protection de la ressource

Gestion durable
- *AERMC*

Potabilisation et substance dangereuse
- *EGIS*
- *SCE Nantes*

Hydrogéologie
- *BRGM*
- *Hydrosciences*

Evolution des consommations
- *BRGM*
- *CEMAGREF*

Eau brute
- *BRGM*

Gouvernance

Histoire de l'eau et géographie
- *Géographe*

Transparence et CCSPL
- *Grand Lyon*
- *Grenoble*
- *FNCCR*

Impacts des modes de gestion
- *IRSTEA*
- *FNCCR*

Protection des milieux

ANC
- *Hydrosciences*

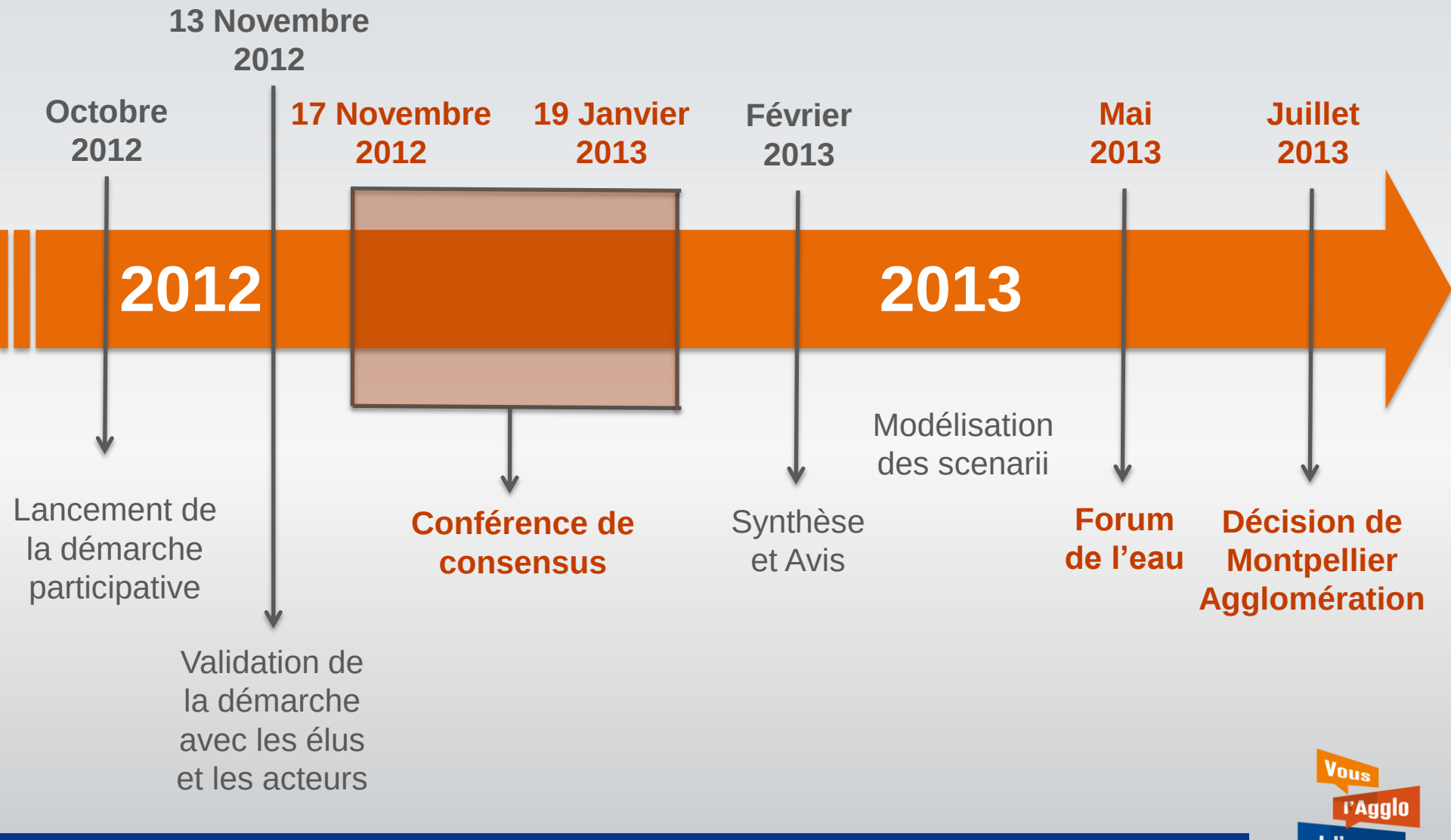
Protection des milieux
- *ONEMA*

Hydrologie
- *Hydrosciences*

Economies d'eau

Télé relève
- *Nova 7*

Réutilisation des eaux usées
- *CNRS*

Nouvelles technologies
- *LdE*

LES DATES CLÉS DE LA CONCERTATION